

## Beleidsverklaring Normec VRO B.V.

Normec VRO B.V. is een onafhankelijke inspectie instelling van het type A, conform EN ISO/IEC 17020.

Onze missie is om de kwaliteit van onze dienstverlening continu te verbeteren en te waarborgen, terwijl we onze onafhankelijkheid en objectiviteit handhaven.

### Verantwoordelijkheid en Doelstellingen:

De directie van Normec VRO B.V. erkent haar verantwoordelijkheden met betrekking tot haar beleid, doelstellingen, en betrokkenheid op het gebied van kwaliteit conform hetgeen gesteld is in de EN ISO/IEC 17020:2012 en is toegewijd aan het volgende:

- **Meetbare Doelstellingen:** Elk jaar geven we nadere invulling aan en/of stellen we specifieke, meetbare doelen voor kwaliteitsverbetering vast. Deze doelstellingen worden beoordeeld tijdens de Management Review en bijgesteld op basis van de geboekte voortgang en feedback van stakeholders.
- **Risicomanagement:** Wij hebben een proactieve aanpak voor risicomanagement geïmplementeerd om potentiële risico's in onze operaties te identificeren, te beoordelen en te beheren, en om de integriteit van onze inspectieprocessen te waarborgen.

### Betrokkenheid van Stakeholders

Wij streven naar een transparante communicatie met al onze stakeholders, inclusief klanten, medewerkers en regelgevende instanties. We betrekken hen actief bij het herzien van ons kwaliteitsbeleid en moedigen een open dialoog aan op het gebied van inspectie en normkennis via regelmatige stakeholderbijeenkomsten en georganiseerde harmonisatie-overleggen.

### Technologische Innovatie

We omarmen technologische innovatie om de efficiëntie en effectiviteit van onze inspecties te verhogen. Dit omvat het up-to-date houden van onze software en hardware en het trainen van personeel in de nieuwste technologische ontwikkelingen.

## **Feedback en Klachtenafhandeling**

Een duidelijk gedefinieerde procedure voor het ontvangen en afhandelen van feedback en klachten is vastgesteld om ervoor te zorgen dat alle opmerkingen zorgvuldig worden overwogen en dat waar nodig actie wordt ondernomen.

## **Training en Ontwikkeling**

Onze medewerkers zijn ons meest waardevolle bezit. Wij bieden voortdurende training en professionele ontwikkelingskansen, geven voorlichting, richtlijnen en instructies om ervoor te zorgen dat zij uitgerust zijn met de kennis en vaardigheden die nodig zijn om onze hoge kwaliteitsstandaarden te handhaven.

Binnen het bedrijf wordt iedereen op de hoogte gebracht en gehouden van de regels en afspraken met betrekking tot de kwaliteit. Dit is de individuele en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle werknemers.

Naast onze medewerkers zullen wij in onze organisatie tevens op een dusdanige wijze handelen zodat de kwaliteit ten opzichte van opdrachtgevers, bezoekers en derden eveneens is gewaarborgd.

Er zal voor gezorgd worden dat de regels worden nageleefd en er zal naar een continue verbetering gestreefd worden op het gebied van kwaliteit.

## **Diversiteit en Inclusie**

Wij verplichten ons tot het bevorderen van een diverse en inclusieve werkomgeving waarin iedereen gelijke kansen krijgt.

## **Onafhankelijkheid, Toezicht en Continuïteit**

Alle geïnteresseerde partijen die de algemene voorwaarden van Normec VRO B.V. onderschrijven kunnen gebruik maken van de door Normec VRO B.V. aangeboden diensten, tenzij een mogelijke strijdigheid met onze onafhankelijkheid zou kunnen ontstaan of worden gezien.

Normec VRO B.V. heeft het protocol onafhankelijkheidswaarborging inspectie-instellingen (SNA-020) alsmede de bepalingen omtrent de onafhankelijkheid, zoals vermeld in het reglement inspectie-instellingen van de Stichting Normering Arbeid en de Stichting Normering Flexwonen in haar kwaliteitssysteem geïmplementeerd. De directie speelt hierin een grote rol. Zij benadrukt het belang van het objectief, onafhankelijk en onpartijdig uitvoeren van inspectieactiviteiten en het voorkomen van belangenconflicten. Het systeem is zo ingericht dat hier een strikt toezicht op is.

Naast externe controle voert Normec VRO B.V. hier ook zelf een strikte controle op uit en wordt hierop toegezien door de directie. De directie wordt te allen tijde op de hoogte gehouden van de uitkomsten van deze controles en schenkt hier jaarlijks middels haar managementreview aandacht aan. Tevens ziet de Kwaliteitsmanager erop toe dat het management niet in strijd handelt met het protocol onafhankelijkheidswaarborging. De directie verklaart middels deze directieverklaring niet in strijd te handelen met de gedragscode en het protocol onafhankelijkheidswaarborging.

Ook is de directie betrokken en op de hoogte van zaken op het gebied van kwalificatie en personeel.

De directie zal zich door een regelmatig overleg en kennis te nemen van alle verslagen en memo's op de hoogte houden van de uitwerking en naleving van dit beleid. Aan de hand van de opgedane ervaring zal de directie haar beleid minimaal eens per drie jaar bijstellen en derhalve tenminste eens per 3 jaar een nieuwe beleidsverklaring uitbrengen en publiceren op haar website.

Deze beleidsverklaring bevestigt onze toewijding aan kwaliteit, integriteit en verbetering. Het is een levend document dat onze reis weerspiegelt naar uitmuntendheid in alle aspecten van onze dienstverlening.

Normec VRO B.V.

Geldermalsen, 14 mei 2024

w.g. J.L.F. Fereijra-Phelipa

Directie