

Beleidsverklaring

Normec VRO B.V. is een onafhankelijke inspectie instelling van het type A van de ISO/IEC 17020.

De directie van Normec VRO B.V. is zich bewust van haar verantwoordelijkheid met betrekking tot haar beleid, doelstellingen, en betrokkenheid op het gebied van kwaliteit conform hetgeen gesteld is in de ISO/IEC 17020.

Het creëren en handhaven van het beleid, de doelstellingen en betrokkenheid zijn een vast onderdeel van het algemene beleid.

Alle geïnteresseerde partijen die de algemene voorwaarden van Normec VRO B.V. onderschrijven kunnen gebruik maken van de door Normec VRO B.V. aangeboden diensten, tenzij een mogelijke strijdigheid met onze onafhankelijkheid zou kunnen ontstaan of worden gezien.

Naar beste vermogen zullen wij in onze organisatie op een dusdanige wijze handelen zodat de kwaliteit ten opzichte van onze (tijdelijke) werknemers, opdrachtgevers, bezoekers en derden is gewaarborgd.

Er zal voor gezorgd worden dat de regels worden nageleefd en er zal naar een continue verbetering gestreefd worden op het gebied van kwaliteit.

Het beleid is er tevens op gericht om daar waar mogelijk mee te werken aan extern georganiseerde harmonisatie-overleggen en kennisdeling op het gebied van inspectie en normkennis conform de wensen van de schemabeheerder.

Binnen het bedrijf wordt iedereen op de hoogte gebracht en gehouden aangaande de regels en afspraken met betrekking tot de kwaliteit. Dit is de individuele en gemeenschappelijke verantwoordelijkheid van alle werknemers. Om dit te bereiken zullen door de werkgever middelen ter beschikking gesteld worden en instructies, voorlichting en richtlijnen gegeven worden.

Normec VRO B.V. heeft het protocol onafhankelijkheidswaarborging inspectie-instellingen (SNA-020) in haar kwaliteitssysteem geïmplementeerd. De directie speelt hierin een grote rol. Zij benadrukt het belang van het objectief, onafhankelijk en onpartijdig uitvoeren van inspectieactiviteiten en het voorkomen van belangenconflicten. Het systeem is zo ingericht dat hier een strikt toezicht op is. Naast externe controle voert Normec VRO B.V. hier ook zelf een strikte controle op uit en wordt hierop toegezien door de directie. De directie wordt te allen tijde op de hoogte gehouden van de uitkomsten van deze controle en schenkt hier jaarlijks middels haar managementreview aandacht aan. Tevens ziet de Kwaliteitsmanager erop toe dat het management niet in strijd handelt met het protocol onafhankelijkheidswaarborging. De directie verklaart middels deze directieverklaring niet in strijd te handelen met de gedragscode en het protocol onafhankelijkheidswaarborging.

Jaarlijks wordt mede op basis van de resultaten van de Management Review een nadere invulling en/of wenselijke aanpassing van de doelstellingen van het kwaliteitsbeleid vastgesteld. Daarbij worden planmatig acties geformuleerd en toegewezen om de verbeteringen gestructureerd door te voeren.

Tevens is de directie betrokken en op de hoogte van zaken op het gebied van kwalificatie en personeel.

De directie zal zich door een regelmatig overleg en kennis te nemen van alle verslagen en memo's op de hoogte houden van de uitwerking en naleving van dit beleid. Aan de hand van de opgedane ervaring zal de directie haar beleid minimaal eens per drie jaar bijstellen.

Normec VRO B.V.

Geldermalsen, juni 2021

w.g. J.R. (Judith) Berentsen

Directeur

w.g. J.L.F. (Julisa) Fereijra-Phelipa

Directeur